

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu dostawy

Świadczenie usług telekomunikacyjnych Urzędu m. st. Warszawy – Urzędu Dzielnicy Praga Południe polegać będzie na:

1. Świadczeniu usług w zakresie:
 - a) połączeń lokalnych,
 - b) połączeń międzystrefowych,
 - c) połączeń do sieci komórkowych,
 - d) połączeń międzynarodowych.
2. Świadczeniu usługi w zakresie linii cyfrowej 2 x ISDN (30B+D) w budynku Urzędu przy ul. Grochowskiej 274 w Warszawie. W siedzibie Urzędu przy ul. Grochowskiej 274 zainstalowany jest wewnętrzny system telekomunikacyjny typu DEFINITY SERVER S8500 firmy AVAYA z wersją oprogramowania CM 4 oraz modułami Media Gateway w konfiguracji IP Connect. Centrala telefoniczna DEFINITY SERVER S8500 została wyposażona w moduł wyniesiony PN systemu telekomunikacyjnego wykonany w oparciu o AMG G700, wyposażony w kartę MM 711, który został zainstalowany w budynku Urzędu przy ul. Podskarbińskiej 6. Obecnie usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej dla Urzędu Dzielnicy Praga Południe świadczone są przez Telekomunikację Polską S.A.
3. Świadczeniu usługi w zakresie dostawy sześciu analogowych linii PSTN.
4. Świadczeniu usługi w zakresie instalacji dwóch łączy dostępu do Internetu we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach:
 - a) ul. Grochowska 274 - łączy typ A – maksymalna przepustowość do Zamawiającego nie gorsza niż 512 kbit/s, z możliwością zwiększenia do min 4096 kbitów/s, od Zamawiającego nie gorsza niż 128 kbit/s, minimum jeden stały adres IP z puli sieci publicznej, nielimitowany transfer w obu kierunkach, czas reakcji na awarie nie dłuższy niż 24h, punkt końcowy u użytkownika zakończony złączem typu rj-45
 - b) ul. Podskarbińska 6 - łączy typ B – maksymalna przepustowość do Zamawiającego nie gorsza niż 1024 kbit/s, z możliwością zwiększenia do min 4096 kbitów/s, od Zamawiającego nie gorsza niż 256 kbit/s, minimum jeden stały adres IP z puli sieci publicznej, nielimitowany transfer w obu kierunkach, czas reakcji na awarie nie dłuższy niż 24h, punkt końcowy u użytkownika zakończony złączem typu rj-45
5. Usługi, o których mowa powinny być świadczone z najwyższą starannością przy uwzględnieniu i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zapewnienie usługi telefonicznej, w naliczaniu sekundowym, w zakresie połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych na zamawianych łączach.
7. Brak opłat za inicjację połączeń.
8. Umowa będzie zawarta na okres od dnia do dnia 31.12.2010 r.
9. Wykonawca powinien dokonać wszelkich czynności potrzebnych do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (w szczególności uruchomienia dostępu ISDN PRA wraz z odpowiednimi numerami DDI) dla Zamawiającego w terminie maksymalnie 7 dni od daty zawarcia umowy. Dopuszczamy by ew. przeniesienie numerów 228137728, 228137744, 228137760, 228137777, 226124036, 226124020 na nowego operatora nastąpiło maksymalnie w ciągu 2 miesięcy od daty uruchomienia usługi. Maksymalna przerwa w działaniu owych numerów związana z przeniesieniem między operatorami nie może przekraczać 36h.

10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu utrzymanie numerów (228137728, 228137744, 228137760, 228137777 doprowadzonych do budynku Urzędu przy ul. Grochowskiej 274) oraz (226124036, 226124020 doprowadzonych do budynku Urzędu przy ul. Podskarbińskiej 6) poprzez dostawę ich w formie analogowych linii PSTN.
11. Wykonawca uruchomi dostęp do usług 2 x ISDN (30B+D) z nr DDI od nr (0-22) XX-XX-000 do nr (0-22) XX-XX-999 w terminie maksymalnie 7 dni od daty zawarcia umowy.
12. Wykonawca zapewni dostęp do usług 2 x ISDN (30B+D) przez cały okres trwania umowy.
13. Jeżeli w trakcie realizacji umowy wystąpi konieczność przydzielenia Zamawiającemu dodatkowych numerów Wykonawca zobowiązuje się do przydzielenia odpowiedniej puli numerów do sieci publicznej na podstawie pisemnego zamówienia Zamawiającego za cenę określoną w Cenniku Usług.
14. Jeżeli w trakcie realizacji umowy wystąpi konieczność podłączenia dodatkowych łączy dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do ich podłączenia na podstawie pisemnego zamówienia Zamawiającego za cenę określoną w Cenniku Usług.
15. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Zamawiający zrezygnuje z niektórych numerów lub łączy dostępu do Internetu, wówczas nastąpi odpowiednia korekta wynagrodzenia Wykonawcy z zastosowaniem Cennika Usług.
16. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
17. Wykonawca powinien dostarczać z każdą fakturą, nieodpłatnie, płyty CD (płyta CD może być zastąpiona przez e-mail) zawierające specyfikację do faktury, tj. zbiorcze zestawienie wykonanych przez Zamawiającego połączeń, w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Wykaz ilości i kosztów połączeń z zaznaczeniem połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych wraz z datą oraz godziną rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty.
18. Wykonawca powinien usuwać zgłaszane awarie nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.
19. W pierwszej fakturze Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami zainstalowania i uruchomienia linii cyfrowych 2 x ISDN (30B+D).
20. Cena podana w ofercie w PLN powinna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk i powinna uwzględniać wszystkie uwarunkowania zawarte w SIWZ. W cenie powinny być uwzględnione wszystkie podatki, ubezpieczenia, opłaty, opłaty transportowe itp. Włącznie z podatkiem od towarów usług – VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty (dopuszczalna jest obniżka ceny w czasie trwania umowy niedopuszczalna jest podwyżka).
21. Cenę oferty należy obliczyć w oparciu o przedstawiony opis przedmiotu zamówienia zawarty w niniejszej SIWZ oraz w załączonym wzorze umowy.
22. Wykonawca zapewnia, że przydzielone numery DDI po okresie umowy mogą być przeniesione do innego operatora.
23. Na wszystkich dostarczanych łączach ma działać sygnalizacja/identyfikacja rozmówcy w standardzie CLIP (dwustronnie).