

## Umowa Nr .....

W dniu ..... 2008 r. pomiędzy Miastem Stołecznym Warszawa –  
Dzielnica Praga Południe w Warszawie, ul. Grochowska 274, reprezentowanym na  
podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m. st. Warszawy Nr ..... z dnia  
..... r. przez:

**Tomasza Kucharskiego – Burmistrza Dzielnicy Praga Południe,**  
zwanym w treści umowy Zamawiającym,

a

.....  
.....  
.....  
zwanym w treści umowy Wykonawcą

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług  
telekomunikacyjnych, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, art. 39 Prawo  
Zamówień Publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2007 r., nr 223, poz. 1655) została zawarta  
umowa o następującej treści:

## § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług  
telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w budynkach Urzędu m. st. Warszawy –  
Urzędu Dzielnicy Praga Południe przy ul. Grochowskiej 274 oraz ul. Podskarbińskiej 6  
w Warszawie.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegać będzie na:
  - 1) świadczeniu usług w zakresie:
    - a) połączeń lokalnych,
    - b) połączeń międzystrefowych,
    - c) połączeń do sieci komórkowych,
    - d) połączeń międzynarodowych,
  - 2) świadczeniu usługi w zakresie linii cyfrowej 2xISDN (30B+D) w budynku  
przy ul. Grochowskiej 274 w Warszawie,
  - 3) świadczeniu usługi w zakresie dostawy sześciu analogowych linii PSTN.
  - 4) świadczeniu usługi w zakresie instalacji dwóch łączy dostępu do Internetu we  
wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach:
    - a) ul. Grochowska 274 - łączy typ A - maksymalna przepustowość do  
Zamawiającego nie gorsza niż 512 kbit/s, z możliwością zwiększenia do min  
4096 kbitów/s, od Zamawiającego nie gorsza niż 128 kbit/s, minimum jeden stały  
adres IP z puli sieci publicznej, nielimitowany transfer w obu kierunkach, czas  
reakcji na awarie nie dłuższy niż 24h, punkt końcowy u użytkownika zakończony  
złączem typu rj-45,
    - b) ul. Podskarbińska 6 - łączy typ B - maksymalna przepustowość do  
Zamawiającego nie gorsza niż 1024 kbit/s, z możliwością zwiększenia do min  
4096 kbitów/s, od Zamawiającego nie gorsza niż 256 kbit/s, minimum jeden stały  
adres IP z puli sieci publicznej, nielimitowany transfer w obu kierunkach, czas  
reakcji na awarie nie dłuższy niż 24h, punkt końcowy u użytkownika zakończony  
złączem typu rj-45.
3. Usługi, o których mowa w niniejszej umowie świadczone będą z najwyższą starannością  
i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 2

1. Wykonawca w terminie określonym w niniejszej umowie zobowiązuje się do dokonania wszelkich czynności potrzebnych do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Zamawiającego, a w szczególności uruchomienia dostępu ISDN PRA wraz z odpowiednimi numerami DDI.
2. Gotowość do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych zostanie potwierdzona protokołem, podpisanym przez obie strony.
3. Dopuszcza się by ew. przeniesienie numerów 228137728, 228137744, 228137760, 228137777, 226124036, 226124020 na nowego operatora nastąpiło w ciągu maksymalnie 2 miesięcy od daty uruchomienia usługi. Maksymalna przerwa w działaniu wymienionych numerów związana z przeniesieniem między operatorami nie może przekraczać 36h.

## § 3

1. Wykonawca uruchomi dostęp do usług 2xISDN PRA (30B+D) z nr DDI od nr (0-22) XX-XX-000 do nr (0-22) XX-XX-999 w terminie maksymalnie 7 dni od daty zawarcia umowy oraz zapewni Zamawiającemu utrzymanie numerów (228137728, 228137744, 228137760, 228137777 doprowadzonych do budynku Urzędu przy ul. Grochowskiej 274) oraz (226124036, 226124020 doprowadzonych do budynku Urzędu przy ul. Podskarbińskiej 6) poprzez dostawę ich w formie analogowych linii PSTN.
2. Wykonawca świadczyć będzie usługi 2xISDN PRA (30B+D) przez cały okres trwania niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że przydzielone numery DDI po okresie obowiązywania umowy mogą być przeniesione do innego operatora.

## § 4

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu utrzymanie numerów (dopuszcza się jednorazową opłatę za utrzymanie numerów w przypadku zmiany operatora) 228137728, 228137744, 228137760, 228137777, 226124036, 226124020 (maksymalna przerwa w działaniu owych numerów związana z przeniesieniem między operatorami nie może przekraczać 36h), zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym.
2. Jeżeli w trakcie realizacji umowy wystąpi konieczność przydzielenia Zamawiającemu dodatkowych numerów Wykonawca zobowiązuje się do przydzielenia odpowiedniej puli numerów do sieci publicznej na podstawie pisemnego zamówienia Zamawiającego za cenę określoną w Cenniku Usług.
3. Jeżeli w trakcie realizacji umowy wystąpi konieczność podłączenia dodatkowych łączy dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do ich podłączenia na podstawie pisemnego zamówienia Zamawiającego za cenę określoną w Cenniku Usług.
4. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Zamawiający zrezygnuje z niektórych numerów lub łączy dostępu do Internetu, wówczas nastąpi odpowiednia korekta wynagrodzenia Wykonawcy z zastosowaniem Cennika Usług.

## § 5

1. Wykonawca świadczy, a Zamawiający przyjmuje świadczenie przedmiotu umowy zgodnie z cenami maksymalnymi:
  - 1) cena za minutę połączenia lokalnego ..... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... % podatku VAT,
  - 2) cena za minutę połączenia międzystrefowego ..... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... % podatku VAT,
  - 3) cena za minutę połączenia do sieci komórkowych ..... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... % podatku VAT,

- 4) cena za minutę połączenia międzynarodowego na numer stacjonarny do krajów Unii Europejskiej ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
  - 5) cena za minutę połączenia międzynarodowego na numer stacjonarny do USA, Rosji, Kazachstanu ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
  - 6) wysokość opłaty jednorazowej za instalację i uruchomienie dostępu do usługi linii cyfrowej 2xISDN (30B+D) ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
  - 7) cena miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę linia cyfrowa 2xISDN (30B+D) ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
  - 8) wysokość opłaty jednorazowej za instalację i uruchomienie łącza dostępu do Internetu ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
  - 9) cena miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z łącza typu A dostępu do Internetu ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
  - 10) cena miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z łącza typu B dostępu do Internetu ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
  - 11) opłata za przeniesienie numerów ..... zł brutto (słownie:.....),  
w tym ..... % podatku VAT,
2. Wskazane w ust. 1 ceny obowiązują w dni robocze pomiędzy godz. 8:00 a godz. 18:00. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do godz. 0:00 do piątku do godz. 24:00 z wyjątkiem dni świątecznych ustawowo wolnych od pracy.
  3. Dla wykonywanych połączeń będzie obowiązywało sekundowe naliczanie opłat (bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń).
  4. Ceny podane w ust. 1 nie mogą ulec podwyższeniu.
  5. Strony dopuszczają możliwość obniżenia cen przedstawionych w ust. 1 i Cenniku Usług. Obniżenie cen może nastąpić przy zachowaniu procedury zmian określonej w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku obniżenia cen za usługi telekomunikacyjne świadczone dla Zamawiającego przez nowo przyjęty Cennik Usług, Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia stawek określonych w ust. 1, zgodnie z obowiązującą Zamawiającego taryfą.
  6. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych i wartości faktycznie przeprowadzonych w danym okresie rozliczeniowym połączeń, obliczonych zgodnie z cenami wynikającymi z umowy. W przypadku połączeń poza godzinami określonymi w umowie i innych nieokreślonych w umowie połączeń, w tym nieokreślonych połączeń międzynarodowych wynagrodzenie będzie naliczane zgodnie Cennikiem Usług.
  7. Połączenia przychodzące nie będą podstawą do naliczania kosztów.

## § 6

1. W kwestiach nieuregulowanych w umowie zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie umowy określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wydany na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz Cennik Usług. Cennik Usług operatora obowiązuje w szczególności w przypadku ustalenia ceny połączenia poza godzinami określonymi w umowie i innych nieokreślonych w umowie połączeń, w tym nieokreślonych połączeń międzynarodowych.
2. Ww. Regulamin i Cennik wiążą Strony w zakresie niesprzecznym i nieuregulowanym umową, treścią SIWZ oraz treścią oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. O zmianach ww. Regulaminu i Cennika Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować pisemnie Zamawiającego.

## § 7

1. Strony uzgodniły, że rozliczenie za realizowany przedmiot umowy będzie odbywało się fakturami miesięcznymi.
2. Wynagrodzenie za wykonane usługi płatne będzie w okresach miesięcznych zgodnie z okresem rozliczeniowym Wykonawcy.
3. Faktury będą dostarczane do Zamawiającego w ciągu siedmiu dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy ....., w terminie 28 dni od dnia wystawienia Zamawiającemu faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi.
5. Faktury za zamówienia uzupełniające, o których mowa w § 4 płatne będą po odbiorze przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia, w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi.
6. Ogólne wynagrodzenie Wykonawcy, łącznie z zamówieniami uzupełniającymi nie może przekroczyć kwoty:
  - 1) w roku 2008 - .....zł brutto,
  - 2) w roku 2009 - .....zł brutto,
  - 3) w roku 2010 - .....zł brutto.
7. Zamawiający zobowiązany jest do monitorowania konsumpcji kwot wskazanych w § 7 ust. 6 w poszczególnych latach oraz niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy, w przypadku pojawienia się ryzyka ich przekroczenia. W takiej sytuacji Strony mogą wprowadzić stosowne zmiany do umowy w formie aneksu do umowy, z zastrzeżeniem § 17 ust. 2.
8. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie lub wypłatę należności z tytułu niewykorzystania całości kwoty wartości umowy w poszczególnych latach określonych w § 7 ust. 6 w okresie trwania umowy lub niewykorzystania w okresie trwania umowy ilości poszczególnych połączeń określonych przez Zamawiającego w SIWZ.

## § 8

1. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić pracownikom Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego siedzibach, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach pracy Urzędu Dzielnicy Praga Południe m. st. Warszawy.
2. Osoby działające w imieniu Wykonawcy mogą włączyć się do trwającego połączenia wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

## § 9

Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania przedmiotu umowy, które będzie polegało na realizowaniu niżej wymienionych czynności:

- 1) świadczeniu usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi,
- 2) dostarczaniu z każdą fakturą, nieodpłatnie, płyty CD (lub wymiennie e-maila pod adresem wag@pragapld.waw.pl) zawierającej specyfikację do faktury, tj. zbiorcze zestawienie wykonanych przez Zamawiającego połączeń, w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Wykaz ilości i kosztów połączeń z zaznaczeniem połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych wraz z datą oraz godziną rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty.

## § 10

1. Zamawiający Miasto Stołeczne Warszawa oświadcza, że jako podatnik – nabywca posiada NIP 525-22-48-481, REGON 015259640, zaś odbiorcą faktury i płatnikiem jest Dzielnica Praga Południe ul. Grochowska 274, 03-841 Warszawa, której adres jest miejscem doręczania faktur.
2. Faktura będzie wystawiona:
  - NABYWCA : Miasto Stołeczne Warszawa, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP: 525-22-48-481
  - ODBIORCA (Płatnik) : Urząd Dzielnicy Praga Południe m. st. Warszawy ul. Grochowska 274, 03-841 Warszawa.
3. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, posiada NIP ....., REGON .....

## § 11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonania którejkolwiek z czynności będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do poprawienia usługi niezwłocznie po zgłoszeniu zastrzeżeń przez Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu:
  - 1) 24 godzin od chwili zgłoszenia w przypadku czynności wymienionej w § 9 ust. 1,
  - 2) 3 dni od chwili zgłoszenia w przypadku czynności wymienionej w § 9 ust. 2.
3. Czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac w miejscu awarii) wynosi 1 godzinę.
4. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia i wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
5. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę pisemnie pocztą elektroniczną pod adresem ..... lub faksem pod numerem .....
6. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: [wag@pragapld.waw.pl](mailto:wag@pragapld.waw.pl) lub faksem na numer (022) 810-03-06.

## § 12

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia .....2008 r. do dnia 31.12.2010 r.

## § 13

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku:
  - 1) nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji umowy w terminie,
  - 2) zgłoszenia wniosku o upadłość lub likwidację firmy Wykonawcy,
  - 3) w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, zgodnie z art. 145 ustawy prawo zamówień publicznych.
  - 4) innych przypadkach określonych w kodeksie cywilnym.
2. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia złożonym na piśmie w przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy i nie zaprzestania naruszeń umowy w terminie jednego tygodnia licząc od daty wezwania jej przez drugą Stronę do ich zaniechania. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po doręczeniu drugiej stronie wypowiedzenia.

3. W przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień na prowadzenie działalności usług telekomunikacyjnych lub niespełnienia wymogów określonych w ustawie prawo telekomunikacyjne oraz przepisów szczególnych, umowa zostanie rozwiązana bez zachowania terminów wypowiedzenia. O fakcie utraty uprawnień na wykonanie określonych w umowie usług Wykonawca zobowiązany jest natychmiast powiadomić Zamawiającego.

#### § 14

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:
  - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,
  - 2) za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny nieświadczenia usługi będącej przedmiotem umowy w związku z awarią lub nienależytego świadczenia usługi w sposób niezgodny z zapisami umowy ujętymi w § 9 pkt. 1 w wysokości 1% wynagrodzenia netto ze średniej wartości 3 ostatnich faktur wystawionych Zamawiającemu za świadczone usługi telekomunikacyjne, gdy czynność określona w § 9 pkt. 1 nie zostanie poprawiona w terminach wskazanych w § 11. Kara umowna nie będzie naliczana, jeżeli łączny czas przerw w danym okresie rozliczeniowym był krótszy niż 36 godzin.
  - 3) za każde rozpoczęte kolejne 3 dni niedostarczania wykazu połączeń w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto ze średniej wartości 3 ostatnich faktur wystawionych Zamawiającemu za świadczone usługi telekomunikacyjne, gdy czynność określona w § 9 pkt. 2 nie zostanie wykonana w terminach wskazanych w § 11.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Niezależnie od kary, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi będącej przedmiotem umowy płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania kar umownych z wypłat bieżących za wykonane i fakturowane usługi. W przypadku, gdy wysokość należnych kar przekroczy wysokość wypłat bieżących lub rozliczenie przedmiotu umowy jest już zakończone, Wykonawca zapłaci kary umowne określone w niniejszym paragrafie w terminie 21 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60% limitu przewidzianego na dany rok budżetowy.

#### § 15

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z póź. zm.).
2. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy odnośnie wszelkich informacji technicznych, ekonomicznych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony uzyskanych w trakcie współpracy, niezależnie od ich źródła i formy przekazania tych informacji, z zastrzeżeniem wynikającym z art. 139 ust. 3 Prawa zamówień publicznych.

#### § 16

Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osób trzecich.

#### § 17

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej - aneksu pod rygorem nieważności.

2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeśli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy

§ 18

1. W razie powstania sporu związanego z wykonywaniem umowy strony będą dążyć do rozwiązania go w drodze postępowania ugodowego, bez odwoływania się do pomocy osób trzecich.
2. W przypadku braku rozstrzygnięcia w drodze postępowania, o którym mowa w ust. 1 strony mogą wystąpić do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Właściwym sądem będzie sąd właściwy miejscowo dla Dzielnicy Praga Południe.

§ 19

1. Wszelkie pisma kierowane do stron będą doręczane na adres:
  - 1) Zamawiający: Wydział Administracyjno-Gospodarczy dla Dzielnicy Praga Południe  
Urzędu m. st. Warszawy, ul. Grochowska 274, 03-841 Warszawa,
  - 2) Wykonawca: .....

2. Strony są zobowiązane do wzajemnego powiadamiania się na piśmie o każdej zmianie adresu. Powiadomienie winno być pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej i doręczone stronie osobiście za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego otrzymania przez stronę, do której jest adresowane lub w przypadku wysłania listem poleconym, 14 – ego dnia od daty nadania listu.
3. Zaniechanie obowiązku powiadomienia o zmianie adresu powoduje, że pismo wysłane na adres określony w ust. 1 uznaje się za doręczone zgodnie z ust. 2.

§ 20

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeks cywilny, Prawo telekomunikacyjne.

§ 21

1. Podczas trwania umowy będzie obowiązywał Regulamin świadczenia usług będących przedmiotem umowy, który obowiązywał przy wyborze Wykonawcy.
2. Regulamin oraz Cennik Usług parafowane przez Wykonawcę zostaną wydane Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
3. Oferta Wykonawcy, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 22

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

z up. Skarbnika m. st. Warszawy  
p.o. Z-cy NACZELNIKA  
Wydziału Budżetowo-Księgowego  
dla Dzielnicy Praga Południe

Danuta Gorczyńska

p.o. NACZELNIKA

Wydziału Administracyjno-Gospodarczego  
dla Dzielnicy Praga Południe

**Paweł Suchocki**  
radca prawny  
WA-3027

Janusz Gronkiewicz

-2381-

Adam Grzegorzówka

RADCA PRAWNY PODINSPEKTOR

Adam Boniecki Zofia Makowska

-2229-

2010.04.08

Magdalena Perzanowska

-2447-